

**KÄSITTELY LAUTAKUNNAN LIIKENNEVAHINKO-
OSASTOLLA**

Liikennevakuutuslaitoksen korvauspäätökseen tyytymätön vahingonkärsinyt, vakuutusosastaja tai muu korvaukseen oikeutettu voi saattaa asian liikennevahinko-osaston käsiteltäväksi osoitteella:

Liikenne- ja
potilasvahinkolautakunta
Kaisaniemenkatu 2 B
00100 Helsinki

Ratkaisusuosituspyyntö on tehtävä kirjallisesti ja siinä on mainittava muutoksenhakijan nimi ja yhteystiedot, päätös, josta ratkaisusuositusta pyydetään, miltä osin päätökseen haetaan muutosta, mitä muutoksia annettuun päätökseen vaaditaan tehtäväksi ja perusteet, joilla muutoksia vaaditaan.

Ratkaisusuosituspyyntö liikennevakuutuslain nojalla annettuun korvauspäätökseen on tehtävä vuoden kuluessa siitä päivästä, jona vakuutuslaitoksen päätös on merkitty annetuksi. Aika päättyy sinä viikon tai määräkuukauden päivänä, joka nimeltään tahi järjestysnumeroltaan vastaa sanottua päivää. Jos vastaavaa päivää ei ole siinä kuussa, jona määräaika päättyisi, pidetään sen kuukauden viimeinen päivä määräajan loppupäivänä. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, lauantai, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, jouluaatto tai juhannusaatto, määräaika lausunnon pyytämiseksi päättyy seuraavana arkipäivänä.

Ratkaisusuosituspyyntö korvauspäätökseen, joka on annettu liikennevakuutuslain perusteella korvattavasta kuntoutuksesta säädetyn lain nojalla, on tehtävä kolmantenakymmenentenä päivänä sen päivän jälkeen, jona valittaja on saanut tiedon päätöksestä, jos korvauspäätös on annettu ennen 1.1.2025. 1.1.2025 alkaen Liikenne- ja potilasvahinkolautakunnan ratkaisusuositusta tulee pyytää vuoden kuluessa vakuutuslaitoksen päätöksen antamisesta.

Ratkaisusuosituspyyntö voi toimittaa lautakunnalle henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, tai postitse. Ratkaisusuosituspyynnön toimittaminen on lähettäjän vastuulla. Ratkaisusuosituspyynnön on oltava perillä määräajan viimeisenä päivänä. Jos ratkaisusuosituspyyntö myöhästyy, sitä ei tutkita.

Liikenne- ja potilasvahinkolautakunnan ratkaisusuositukseen ei voi hakea muutosta. Liikennevahinkolautakunnan antama ratkaisusuositus ei ole esteenä mahdolliselle asian käsittelylle tuomioistuimessa.

Käsittely lautakunnassa on maksuton.

**OHJEITA RATKAISUSUOSITUSPYYNNÖN LAATIMISTA
VARTEN**

Lomake on tarkoitettu helpottamaan ratkaisusuosituspyynnössä tarvittavien tietojen esittämistä lautakunnalle. Lomakkeen kaikki kohdat on syytä täyttää. Lomakkeen huolellinen täyttäminen edesauttaa asian käsittelyä.

Ratkaisusuosituspyynnön voit laatia myös vapaamuotoisesti. Jos et käytä lomaketta huolehdi siitä, että lomakkeessa pyydetty tiedot käyvät selville ratkaisusuosituspyynnöstä. Lautakunnan tarvitsemien selvitysten saamiseksi vakuutuslaitokselta on tärkeää ilmoittaa vakuutuslaitoksen nimi ja muutoksenhaun kohteena olevan korvauspäätöksen päiväys sekä vakuutuslaitoksen vahinkonumero.

Oman muutosvaatimuksen ja sen perustelujen kertominen on olennainen osa ratkaisusuosituspyyntöä. Perusteluja tukevat mahdolliset asiakirjat tulee liittää ratkaisusuosituspyyntöön.

Yleisimmin tarvittavia selvityksiä osapuolten korvausvastuun jakaantumista koskevissa asioissa ovat poliisin esitutkintapöytäkirja, asianosaisten omat vahinkoilmoitukset ja ulkopuolisten todistajien lausunnot. Henkilövahingoissa tavallisimpia selvityksiä ovat potilasasiakirjat, lääkärinlausunnot sekä erilaiset tositteet, verotus- ja palkkatodistukset. Vakuutuslaitokselle jo aikaisemmin toimitettuja selvityksiä ei kuitenkaan tarvitse liittää lausuntopyyntöön.

Vaatimuksista riippuen liitä ratkaisusuosituspyyntöön hallussasi olevat, asiaasi valaisevat asiakirjat tai niiden jäljennökset.

Lautakunta ei voi käsitellä asiaa ellei vakuutuslaitos ole tehnyt korvauspäätöstä esittämästäsi vaatimuksesta. Tässä tapauksessa sinun on syytä toimittaa vaatimus selvityksineen korvausvastuussa olevalle vakuutuslaitokselle, joka käsittelee asian.

Voit antaa ratkaisusuosituspyynnön laatimisen asiamiehen tehtäväksi. Lautakunnan ratkaisusuosituksen toimittaminen myös asiamiehelle edellyttää sitä, että muutoshakemuksen liitteenä on asiamiehelle asian hoitamista varten annettu valtakirja.

Asiamiehen käyttämisestä aiheutuvista kustannuksista ei voi saada korvausta liikennevakuutuksesta.