

LIIKENNE- JA POTILASVAHINKOLAUTAKUNNAN TOIMINTAKERTOMUS 2023

YLEISTÄ

Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta on riippumaton ja puolueeton liikenne- ja potilasvahinkoasioita käsittelevä oikeussuojaelin. Lautakunnan tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia ja lausuntoja yksittäisissä liikennevakuutuslain (460/2016), liikennevakuutuslain perusteella korvattavasta kuntoutuksesta annetun lain (626/1991) ja potilasvakuutuslain (948/2019) mukaisissa korvausasioissa ja tarvittaessa myös yleisiä mainittujen lakien soveltamista koskevia suosituksia. Nyky muodossaan lautakunta on toiminut vuoden 2021 alusta lukien.

Lautakunnan tulee pyrkiä korvauskäytännön yhtenäistämiseen sekä liikenne- ja potilasvahinkoja koskevan yleisen tiedonsaannin edistämiseen tiedottamalla toiminnastaan ja ratkaisukäytännöstään.

Valtioneuvosto nimittää sosiaali- ja terveysministeriön esityksestä lautakunnan puheenjohtajan ja yhden varapuheenjohtajan toistaiseksi ja muut varapuheenjohtajat sekä jäsenet viideksi vuodeksi kerrallaan. Puheenjohtaja, varapuheenjohtajat ja jäsenet nimitetään kummallekin osastolle erikseen.

Lautakunnalta ratkaisusuosituksia voi pyytää korvausasian asianosainen, kuten vahinkoa kärsinyt tai vakuutuslaitos. Lautakunta voi antaa lausuntoja myös tuomioistuimille.

Lautakunnassa on kaksi osastoa, joista toinen käsittelee liikennevahinkoasioita ja toinen käsittelee potilasvahinkoasioita. Osastot toimivat jaostoihin jakautuneina. Kummallakin osastolla on kolme jaostoa.

Yleiskokous käsittelee lautakunnan työjärjestystä, talousarviota, tilinpäätöstä ja tilintarkastajien valintaa sekä yleisiä lain soveltamissuosituksia koskevat asiat.

Yksittäisiä ratkaisusuosituksia ja lausuntoja koskevat asiat ratkaistaan osaston täysistunnossa tai jaostossa esittelystä. Täysistunnossa käsitellään asiat, joilla on laajempaa periaatteellista merkitystä lain soveltamisen kannalta.

Eräät asiat voidaan lautakuntalain 9 §:n mukaan ratkaista jaostokäsittelyn ulkopuolella, ja lautakunta voi jättää asian myös käsittelemättä lautakuntalain 8 §:n edellytysten täytyessä. Menettely on kirjallista. Asian käsittely lautakunnassa on maksutonta. Lautakunta on liikennevahinkojen osalta myös direktiivin 2013/11/EU mukainen vaihtoehtoinen riidanratkaisuelin (ADR-elin).

Lautakunnan toiminta rahoitetaan liikennevahinkoasioiden osalta Liikennevakuutuskeskukselta ja potilasvahinkoasioiden osalta Potilasvakuutuskeskukselta perittävällä maksulla. Finanssivalvonta vahvistaa Liikennevakuutuskeskukselta ja Potilasvakuutuskeskukselta perittävien maksujen suuruuden. Lautakunnan rahoituksessa ja sen toiminnassa muutoin noudatettujen menettelytapojen valvonta kuuluu Finanssivalvonnalle.

Jäljempänä sulkeissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2022, ellei erikseen muuta todeta.

LAUTAKUNNAN HALLINTO, YLEISKOKOUKSET, TÄYSISTUNNOT JA JAOSTOJEN KOKOUKSET

Vuonna 2023 lautakunnan yleiskokous kokoontui 3 kertaa. Toimintavuoden aikana yleiskokous antoi kaikkiaan 8 lähinnä liikennevahinkojen korvaamiseen liittyvää soveltamisohjetta.

Lautakunnan hallintojaosto kokoontui 4 kertaa. Hallintojaostoon kuuluvat liikenne- ja potilasvahinkolautakunnasta annetun asetuksen nojalla puheenjohtaja ja päätoiminen varapuheenjohtaja sekä enintään neljä muuta yleiskokouksen määräämää jäsentä. Hallintojaoston jäseniä olivat päätoimisen puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan lisäksi Päivi Salo, Marja-Liisa Judström, Antti T. Leinonen ja Pasi Nieminen. Varajäseninä toimivat Mika Falck, Jussi Haapala, Jyrki Kössi ja Juhani Puurunen.

Liikennevahinko-osasto piti 4 täysistuntokokousta, joissa annettiin 9 ratkaisusuositusta.

Liikennevahinko-osastolla on kolme jaostoa, joista yhdessä käsitellään ortopedisiin liikennevahinkovammoihin liittyviä korvauskysymyksiä, toisessa neurologisiin liikennevahinkovammoihin liittyviä korvauskysymyksiä, ja kolmannessa esinevahinkoihin ja korvausvastuun jakautumiseen liittyviä korvauskysymyksiä. Jaostojen kokouksia oli 101, joissa käsiteltiin yhteensä 1 973) ratkaisusuosituspyyntöä. Jaoston ulkopuolisia puheenjohtaja-lakimiesratkaisuja tehtiin liikennevahinko-osastolla 104 kpl.

Potilasvahinko-osastolla on samoin kolme jaostoa. Osasto piti 7 (8) täysistuntokokousta, joissa käsiteltiin 23 (27) ratkaisusuositusta. Potilasvahinko-osastolla oli 53 (54) jaostojen kokousta, joissa käsiteltiin yhteensä 1036 (1 090) ratkaisusuosituspyyntöä. Jaoston ulkopuolisia puheenjohtaja-lakimiesratkaisuja tehtiin potilasvahinko-osastolla 38 (92) kpl. Vireille tulleita asioita päätettiin lisäksi muulla tavoin potilasvahinko-osastolla 9 kpl.

HENKILÖSTÖ

Päätoimisen puheenjohtajan ja päätoimisen varapuheenjohtajan lisäksi lautakunnassa työskenteli toimintavuoden aikana esittelijöiden lähiesimiehenä hallintopäällikkö ja valmistelijoiden lähiesimiehenä vastaava lakimies.

Henkilöstön (pois lukien päätoiminen puheenjohtaja ja päätoiminen varapuheenjohtaja) keskimääräinen lukumäärä oli 26, joista liikennevahinko-osastolla 12 ja potilasvahinko-osastolla 14. Valmistelijoina toimivia toimistosihteereitä oli keskimäärin liikennevahinko-osastolla 3 (2) ja potilasvahinko-osastolla 5 (5). Valmistelijoista yksi toimii valmistelutyön ohessa tietojärjestelmäkoordinaattorina ja yksi henkilöstöhallinnon tehtävissä. Lisäksi yksi esittelijöistä toimi päätehtävänsä ohella tietosuojavastaavana. Sivutoimisia esittelijöitä oli vuoden lopussa 5, joista 1 potilasvahinko-osastolla.

Liikennevahinko-osaston esittelijäresurssit olivat 31.12.2023 ilman sivutoimisia 7,0 (10,0) henkeä. Potilasvahinko-osaston esittelijäresurssit 31.12.2023 olivat 8,5 (8,0) henkeä. Näissä luvuissa ei ole huomioitu vähennyksenä eräillä henkilöillä olleita erityistehtäviä.

Vuoden aikana liikennevahinko-osaston esittelijöiden voimassaolevat työsuhteet pysyivät ennallaan. Vuoden aikana rekrytoitiin liikennevahinko-osastolle yksi määräaikainen esittelijä. Valmistelijoiden määrä lisääntyi yhdellä toimistosihteerillä. Potilasvahinko-osastolla neljä esittelijää siirtyi toisen työnantajan palvelukseen, mutta vastaavasti rekrytoitiin yksi esittelijä toistaiseksi voimassa olevaan työsuhteeseen ja kolme määräaikaista esittelijää. Vuoden aikana yksi liikennevahinko-osaston esittelijä jäi perhevapaalle ja toinen vuoden mittaiselle toimivapaalle.

Käytännössä osastojen resurssit pienenevät hieman edellisestä vuodesta, vaikka sivutoimisten esittelijöiden käyttö lisääntyikin. Toisaalta lautakunnalle saapuvien asioiden määrä ja tilanteen oletettu väliaikaisuus huomioon ottaen ei uusia rekrytointeja pidetty perusteltuina.

Lautakunnan palveluksessa oli 31.12.2023 päätoiminen puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja mukaan lukien yhteensä 33 (33) henkeä, joista toistaiseksi jatkuvassa työsuhteessa 26 (28) henkeä ja määräaikaisessa työsuhteessa 7 (5) henkeä. Perhe- ja toimivapailla oli 4 henkilöä.

Lautakunnan jäseninä 31.12.2023 olleet henkilöt on lueteltu liitteessä 1. Pitkään täyttämättä olleeseen lautakunnan liikennevahinko-osaston varajäsenen tehtävään pystyttiin nimittämään ortopedi keväällä 2023. Potilasvahinko-osaston yksi varajäsen vaihtui vuoden aikana.

Lautakunnalla on myös potilasvahinko-osaston täysistunnon nimeämiä pysyviä asiantuntijoita eri lääketieteen erikoisaloilta ja heidän lisäksi muita asiantuntijoita. Heidän lukumäärässään ei tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuoteen verrattuna, vuoden 2023 lopussa lautakunnalla oli 75 pysyvää asiantuntijaa.

TOIMINTA

Vuoden 2023 päätavoitteena oli ratkaisujen määrän lisääminen, ratkaisua odottavien asioiden määrän vähentäminen ja käsittelyaikojen lyhentäminen. Vireillä olevien asioiden määrän laskussa onnistuttiin, kuten myös käsittelyaikojen lyhentämisessä. Sen sijaan ratkaisujen määrässä ei ylletty vuoden 2022 tulokseen. Tämä selitty pitkälti henkilöstössä tapahtuneilla muutoksilla. Tilannetta helpotti myös potilasvahinko-osaston saamien ratkaisusuosituspyyntöjen määrän pysyminen likimain entisellä tasolla. Niiden määrä ei ole palautunut koronapandemiaa edeltävälle tasolle, vaikka Potilasvakuutuskeskukselle tehtyjen vahinkoilmoitusten määrä onkin kasvanut. Selitystä tälle erilaiselle kehitykselle ei ole löydettävissä. Kuten ennenkin, toiminnallisen tuloksen taustamuuttujina ovat kulloinenkin henkilöstötilanne ja henkilöstöresurssit, toiminnan ja työskentelytapojen vakiintuneisuus, kokousten määrät, eri työntekijöiden tuottavuus ja muuhun kuin perustehtävään sitoutuvat resurssit.

Tammikuussa 2023 valmistui STM:n asettaman liikennevakuutuslain muuttamista

valmistelleen työryhmän mietintö. Lautakunta oli edustettuna tässä työryhmässä ja antoi lausuntonsa mietinnön johdosta. Työryhmän hallituksen esityksen muotoon laadittu muutosehdotus muuttui joiltain osin asian jatkovalmistelussa. Lautakunnan kannalta positiivista oli se, että muutosten myötä eräät korvauksen suorittamista ja lautakuntamenettelyä koskevat epäselvyydet poistuvat ja lautakunnan soveltamisohjeellaan määrittämä käytäntö saa vahvistuksensa suoraan kirjoitetusta laista.

Syksyn 2023 aikana valmisteltiin liikennevakuutusyhtiöiden sähköistä ratkaisusuosituspyyntöalustaa ja kilpailutuksen jälkeen valittiin sen toimittaja. Varsinainen hanke käynnistyi vuoden 2024 alkupuolella.

Vuoden aikana kehitettiin sisäisessä työryhmässä liikennevahinko-osaston ratkaisusuositusten ulkoasua ja perustelujen sisältöjä. Tavoitteena on yhdenmukaistaa ratkaisusuositusten ulko- ja kirjoitusasua, ja parantaa ratkaisujen perustelujen laatua ja ymmärrettävyyttä. Muutokset toteutuvat vuoden 2024 aikana ja kehitystyö tulee jatkumaan tulevina vuosina.

Vuoden aikana lisättiin lautakunnan verkkosivuilla olevien potilasvahinkoasioiden ratkaisuselosteiden määrää.

Hakusivun jälkeen suosituimpia käyntikohteita olivat liikennevakuutuksen korvausohjeiden eri korvausaiheet.

Lautakunnan korvausohjeita ei enää julkaistu painettuna versiona vaan ainoastaan verkkosivuilla olevana pdf-tiedostona.

Uudistetut henkilötietojen käsittelyn yleisohjeet henkilöstölle ja jäsenille otettiin käyttöön alkuvuodesta 2023. Samoin päivitettiin henkilötietojen käsittelyä koskevat tietosuojaselosteet. Koko henkilöstö on viimeistään vuoden 2023 aikana suorittanut tietosuojan ABC-koulutuksen. Tietoturvan auditointiraportti valmistui kesäkuussa 2023 ja loppuvuoden aikana tehtiin yhteistyössä eri toimittajien kanssa toimenpiteitä auditoinnissa tehtyjen havaintojen johdosta.

Lautakunnassa on henkilöstön ammattitaitoa kehittävää koulutusta suunnitteleva ryhmä. Koulutusteemoja olivat mm. hyvä virkakieli sekä työeläkejärjestelmä. Lautakunnan jäsenten ja henkilöstön yhteinen kokous järjestettiin 30.8.2023 ja siinä teemana oli ratkaisutoiminnan laatu eri toimijoiden näkökulmasta. Liipon toiminnasta ja ratkaisukäytännöistä käytiin myös kertomassa eri tilaisuuksissa.

Lautakunnan päätoiminen puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja ovat mukana henkilövahinkoasiain neuvottelukunnassa, joka valmisteli vuoden aikana uusia vuonna 2024 julkaistavia suosituksiaan immateriaalikorvauksista.

Työhyvinvointia edistettiin tukemalla henkilöstön liikunta- ja kulttuuriharrastuksia ja yhteisillä virkistyspäivillä.

TALOUS

Lautakunnan toimintakulut olivat 4 000 878,28 € (3 833 328,78 €). Näistä

liikennevahinko-osaston osuus oli 1 981 844,50 € (1 879 545,44 €) ja potilasvahinko-osaston osuus 2 019 033,78 € (1 953 783,34 €).

Toimintakulut lisääntyivät edelliseen tilikauteen verrattuna n. 168 t€.

Toimintakulujen toteuma alitti talousarvioon varatut määrärahat (4 880 828 €) n. 880 t€. Liikennevahinko-osaston kulujäämä alitti talousarvioon varatun määrärahan (2 349 731 €) n. 369 tuhannella eurolla, potilasvahinko-osaston osalta kulujäämän toteuma alitti määrärahan (2 531 097 €) n. 512 tuhannella eurolla.

Henkilöstökulut olivat tilinpäätöksessä yhteensä 3 197 602,05 € (2 979 010,81 €). Tämä luku ei sisällä vapaaehtoisia henkilöstökuluja. Ne huomioiden henkilöstökulut olivat 3 313 755,15 € (3 108 521,59 €). Talousarviossa näihin oli varattu 4 072 028 €, joten toteuma oli n. 758 t€ pienempi kuin määräraha. Henkilöstön palkkakulut ylittivät talousarvion n. 10 t€:lla, joten määrärahan alitus selittyy jäsenten ja asiantuntijoiden palkkioiden ennakoitua pienemmällä toteumalla, kelakorvausten ennakoitua suuremmalla toteumalla sekä siitä, ettei osa-aikaisesti konsultoivaa lääkäriä päädytty rekrytoimaan.

Henkilöstökulut, joihin sisältyvät myös lautakunnan jäsenille ja asiantuntijoille maksetut palkkiot sivukuluineen, olivat n. 80 % kokonaiskuluista (81 %).

Toimitilakulut olivat n. 195 t€ (n. 293 t€). Kulut ylittivät talousarvion n. 10 t€:lla.

ICT-kulut olivat n. 237 t€ (179 t€), mikä oli 87 t€ vähemmän kuin talousarviossa ollut määräraha. Näihin sisältyy myös tietoturva-auditoinnin kustannukset. Sähköisen ratkaisusuosituspöytäkirjan kehittämishanke siirtyi laskutettavaksi vasta vuoden 2024 puolella.

Muiden kulujen toteuma ilman vapaaehtoisia henkilöstökuluja oli 687 123,13 € (724.807,19 €), talousarviossa varattu määräraha oli 699 100 €. Useimmissa muiden kulujen luokissa kulut alittivat talousarvioon varatut määrärahat.

Tilinpäätöksessä on pyritty jakamaan kulut mahdollisimman tarkasti potilas- ja liikennevahinko-osaston kuluiksi. Kulut on kohdistettu osastoille aiheuttamisperiaatteen mukaisesti, ja kumpaankin osastoon kohdistuvat kulut on jaettu joko osastojen keskimääräisen henkilömäärän perusteella tai tasan osastojen kesken. Tilinpäätöksen liitetietoina on osastokohtaiset tuloslaskelmat.

Taseeseen on kirjattu omaksi pääomaksi 200 000 €:n käyttöpääoma, jonka tarkoituksena on varmistaa lautakunnan osastojen rahoitus tilanteissa. Tämän menettelyn Finanssivalvonta on hyväksynyt päätöksellään 30.6.2021.

Kutakin ratkaisua kohden liikennevahinko-osaston kustannukset olivat 957 € (856 €) ja potilasvahinko-osaston 1 826 € (1 605 €). Kustannukset sisältävät myös pitkävaikutteiset investoinnit, joita ei jakoteta. Osastokohtaiset erot selittyvät käsiteltävien asioiden sisällöllisillä eroilla ja sillä, että potilasvahinkoasioissa hankitaan liikennevahinkoasioita enemmän lautakunnan ulkopuolisten asiantuntijoiden lausuntoja.

TILASTOT

Vuonna 2023 lautakunnalle saapui 2 995 ratkaisusuositus- ja lausuntopyyntöä (2 919). Näistä 1 953 koski liikennevahinkoja (1 960) ja 1 042 potilasvahinkoja (1 003). Lautakunta käsitteli yhteensä 3 183 asiaa, joista liikennevahinkoja oli 2 077 (2 054) ja potilasvahinkoja 1 106 (1 220). Päätettyjä asioita oli siis 188 enemmän kuin saapuneita.

Yksittäinen ratkaisu sisältää usein kannanoton useisiin eri korvausaiheisiin.

Vuoden lopussa vireillä oli 2 109 (2 275) asiaa, joista 1 203 liikennevahinkoja (vuonna 2022: 1 305) ja 906 potilasvahinkoja (970). Vireillä olevien vuodelle 2024 siirtyvien asioiden määrä väheni siten 166:lla.

Liikennevahingot

Vuoden 2023 aikana saapuneista 1 952 ratkaisusuosituspöytäkirjoista 1 065 (1 107) tuli liikennevakuutuslaitoksilta ja 887 (856) vahinkoa kärsineiltä tai korvauksen hakijoilta. Lisäksi yksi lausuntopyyntö tuli käräjäoikeudelta.

Liikennevahinko-osastolla suurimman asiaryhmän muodostivat henkilövahinkoihin liittyvät korvauskysymykset. Eri korvausaiheista henkilövahinkojen osuus oli n. 85 % (89 %) ja esinevahinkojen osuus n. 15 (11) %. Näissä luvuissa ei ole mukana 109 puheenjohtaja-lakimiesmenettelyssä ratkaistua asiaa.

Henkilövahingoissa suurimmat asiaryhmät korvausaiheittain olivat kipua ja särkyä ja muuta tilapäistä haittaa koskevat suositukset 650 (800) kappaletta, pysyvää haittaa koskevat suositukset 622 (783) kpl ja pysyvää kosmeettista haittaa koskevat suositukset 554 (677) kpl. Esinevahingoissa suurin yksittäinen korvauskysymysryhmä oli korvausvastuun jako, jota koskevia ratkaisusuosituksia tehtiin 355 (271) kappaletta.

Liikennevakuutuslain 66 §:n mukaisissa tapauksissa, joissa vakuutuslaitos on ratkaisusuosituksen pyytäjänä, liikennevahinko-osaston ratkaisusuositus poikkesi vakuutuslaitoksen kannasta esinevahingoissa (n=21) 57,14 (28,6) %:ssa ja henkilövahingoissa (n=2 372) 26,09 (26,6) %:ssa.

Muutoksenhakemuksissa (joista valtaosa on ADR-asioita) liikennevahinko-osaston ratkaisusuositus poikkesi vakuutuslaitoksen kannasta esinevahingoissa 17,46 (20,3) %:ssa ja henkilövahingoissa 21,90 (20,9) %:ssa.

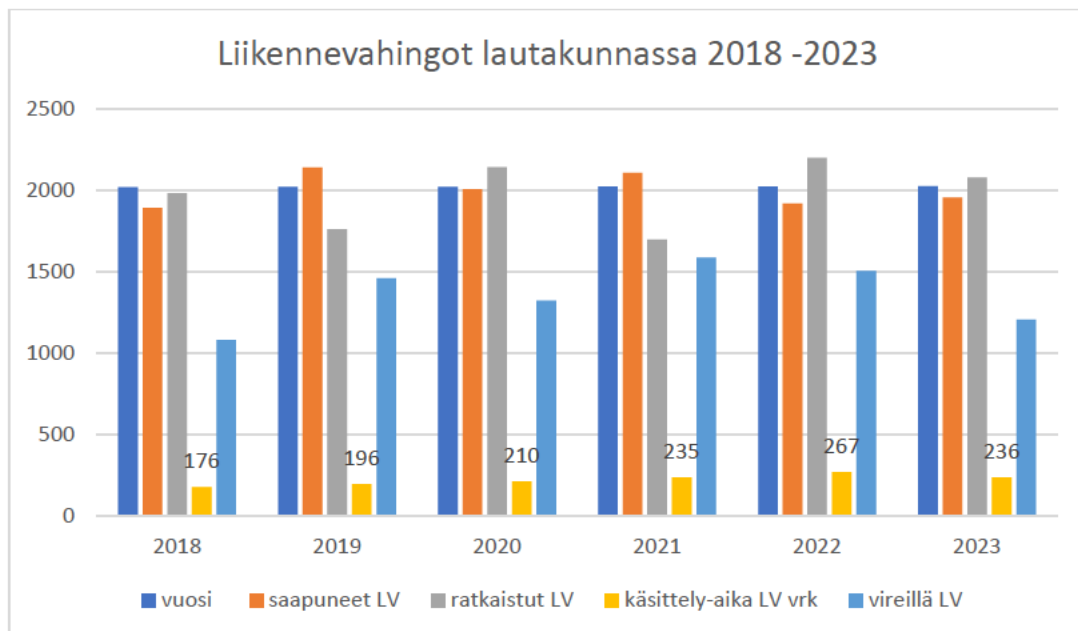
Kun tarkasteluun otetaan kaikki lautakunnan liikennevahinko-osaston vuonna 2023 eri korvausaiheista antamat ratkaisusuositukset, muutosprosentti oli 24,52 (25) %.

Muutoksina tilastoidaan kaikki poikkeamat vakuutuslaitoksen kannasta ja myös im-materiaalikorvausten euromääräiset muutokset korvausluokan sisällä.

Liikennevahinko-osaston ratkaisemien asioiden kokonaiskäsittelyaika vuonna 2023 oli 236 vuorokautta (267 vrk) ratkaisusuosituspöytäkirjan saapumisesta ratkaisusuosituksen lähettämiseen. Siitä ajasta lautakunnasta riippumatonta käsittelyaikaa (mm. lykkäyspyynnöt) oli 29 vrk (34 vrk), joten varsinainen käsittelyaika oli 207 vrk (243 vrk).

Muutoksenhakemuksissa (joista valtaosa ADR-asioita) kokonaiskäsittelyaika vuonna 2023 oli 243 (277) vuorokautta. Siitä ajasta lautakunnasta riippumatonta käsittelyaikaa (mm. lykkäyspyynnöt) oli 27 vrk (33 vrk), joten varsinainen käsittelyaika oli 216 vrk (244 vrk).

Lautakunnalle saapui toimintavuonna 7 ilmoitusta siitä, ettei liikennevakuutuslaitos noudata lautakunnan ratkaisusuositusta (8). Kaikki ilmoitukset tulivat yhdeltä ja samalta vakuutusyhtiöltä.



Potilasvahingot

Vuoden 2023 aikana tehdyissä 1 106 (1 220) ratkaisuissa ratkaisusuosituksen pyytäjänä oli korvauksen hakija 953 (1 038) tapauksessa, Potilasvakuutuskeskus 145 (171) tapauksessa, ja vakuutuksenottaja 6 (8) tapauksessa. Lisäksi yhdessä tapauksessa ratkaisusuosituksen pyytäjänä oli muu vakuutuslaitos ja yksi lausuntopyyntö tuli tuomioistuimelta.

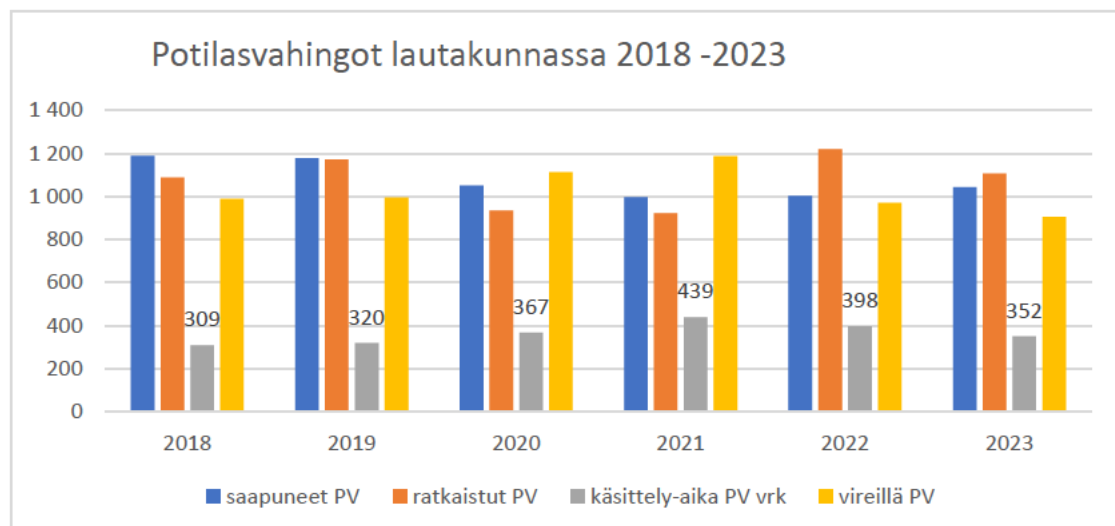
Korvausperusteen osalta suurin osa tapauksista koski hoitovahinkoja 739 (901), toiseksi eniten infektiovahinkoja 59 (65) ja kolmanneksi eniten vahingon kohtuuttomuutta 19 (21).

Kolme yleisintä korvausaihetta olivat ansionmenetykset (95 ratkaisua), pysyvä haitta (65) ja tilapäinen haitta (51).

Korvausperusteratkaisuissa (onko kyseessä potilasvahinko) kaikkiaan 676 (722) ratkaisusuosituksesta 42 tapauksessa kyseessä katsottiin olevan potilasvahinko, joten muutosprosentti oli 6 (8). Niissä asioissa, joissa oli kyse suoritettavien korvausten määristä, lisäkorvausta suositettiin kaikkiaan 77 tapauksessa, ja lisäkorvausta ei suositettu 136 tapauksessa, joten muutosprosentti oli näissä 36,2 (34,6). Kun tarkasteluun otetaan kaikki lautakunnan potilasvahinko-osaston ratkaisusuositukset (sekä korvausperuste että korvausmäärä), muutosprosentti oli 12,75 (15,4).

Vuoden lopussa vireillä oli 906 (970) ratkaisusuosituspyyntöä.

Potilasvahinko-osaston ratkaisemien asioiden kokonaiskäsittelyaika vuonna 2023 oli 352 vuorokautta (398 vrk) ratkaisusuosituspyyntöön saapumisesta ratkaisusuosituksen lähettämiseen. Lautakunnasta riippumatonta käsittelyaikaa (mm. lykkäyspyynnöt) ei ole asianhallintajärjestelmästä mahdollista saada erikseen selvitettyä.



LIIKENNEVAHINKO-OSASTON KESKEISET TUNNUSLUVUT

Saapuneet ratkaisusuositus- ja lausuntopyynnöt: 1 953 (2 105)

Ratkaisuja: 2 077 (2 196)

Vireillä 31.12.2023: 1 203 (1 503)

Keskimääräinen käsittelyaika: 236 vrk (267 vrk), josta lautakunnasta riippumatonta käsittelyaikaa 29 vrk.

Toimintakulut vuonna 2023: 1 981 844,50 (1 879 545,44 €).

Ratkaistun asian keskimääräinen kustannus: 954 € (856 €).

Keskimääräinen henkilöstön määrä: 12 henkeä.

Ratkaisujen määrä keskimäärin työntekijää kohden: 173

POTILASVAHINKO-OSASTON KESKEISET TUNNUSLUVUT

Saapuneet ratkaisusuositus- ja lausuntopyynnöt: 1 042 (1 003)
Ratkaisuja: 1 106 (1 220)
Vireillä 31.12.2023: 906 (970)
Keskimääräinen käsittelyaika: 352 vrk (398 vrk)

Toimintakulut vuonna 2023: 2 019 033,78 (1 953 783,34 €)
Ratkaistun asian keskimääräinen kustannus: 1 826 € (1 601 €).
Keskimääräinen henkilöstön määrä: 14 henkeä.
Ratkaisujen määrä keskimäärin työntekijää kohden: 79

Liite: Lautakunnan jäsenet 31.12.2023